

COOKIE EN PRIVACYVERKLARING MTI

Dit is de privacyverklaring van Mediation Trainingsinstituut MTi BV, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27164646 (hierna: MTi). In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonlijke gegevens wij verzamelen en hoe wij deze gegevens bewaren en gebruiken. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze opleidingen en diensten.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door MTi door middel van het klantensysteem en de verwerkingen via onze website www.mtmediation.nl alsmede met betrekking tot het gebruik van cookies.

MTi respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

MTi kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt. MTi kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres
- bij ons gevolgde training / opleiding

2. WAAROM MTI GEGEVENS NODIG HEEFT

MTi verwerkt uw persoonsgegevens om onze dienstverlening optimaal te kunnen inzetten. Bij onze opleidingen worden de gegevens gebruikt ten behoeve van presentielijsten, deelnemerslijsten, aanmeldformulieren t.b.v. verwerven van PE, PO punten e.d. bij (overkoepelende) beroepsorganisaties zoals Mediatorsfederatie Nederland (de MfN), de NOVA, het NIP etc. Voor andere diensten, zoals het opnemen van videoassessments worden uw gegevens gebruikt t.b.v. de beoordelende instantie.

Ook zullen we persoonlijke gegevens gebruiken om informatie te sturen, zoals een verandering in onze algemene voorwaarden of privacy verklaring, of aanbiedingen van onze producten. Dit betekent dat wij u informatie kunnen sturen over producten uit ons programma waarvan wij denken dat het interessant voor u kan zijn. Hiervoor kunt u zich te allen tijde afmelden.

3. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?

MTi bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

4. DELEN MET ANDEREN

MTi verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

MTi gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. MTi gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

6. GOOGLE ANALYTICS

MTi maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van MTi bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan MTi te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@mediation.nl. MTi zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

8. BEVEILIGEN

MTi neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van MTi maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door MTi verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met MTi op via info@mediation.nl.