# Specialisatieopleiding Arbeidsmediation

## *Ontwikkel je tot professioneel arbeidsmediator*

WAAROM KIEZEN VOOR DEZE OPLEIDING?

Tijdens de MTi Specialisatieopleiding Arbeidsmediation leer je arbeidsconflicten effectief en professioneel te begeleiden. Deze opleiding kent een onderscheidende praktijkgerichte aanpak. In vier dagen doorloop je aan de hand van casus het volledige mediationproces van een arbeidskwestie. Met behulp van praktijkgerichte oefeningen, rollenspellen, theoretische achtergrond en juridische verdieping vergroot je je kennis en zelfvertrouwen om professioneel aan de slag te gaan als arbeidsmediator.

WAT GA JE DOEN?

De opleiding kenmerkt zich door een focus op de praktijk met ondersteuning van theorie. In vier dynamische opleidingsdagen:

- Begeleid je als mediator het mediationproces van een arbeidscasus, van het eerste contact tot aan de onderhandeling en afsluiting.
- Ontdek je de dilemma's en keuzes die je tegenkomt en leer je hier effectief mee omgaan.
- Verdiep je je in belangrijke aspecten die spelen bij arbeidsmediation, zoals de machtsrelatie, organisatiedynamieken en de relevante wet- en regelgeving.
- Behandelen we de rol van alle betrokkenen bij het proces zoals HR, directie, vertrouwenspersoon, bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, medezeggenschap en de achterban.

RESULTAAT

Na het volgen van de Specialisatieopleiding Arbeidsmediation:

- Begrijp je hoe macht, emoties en escalatie arbeidsconflicten beïnvloeden en weet je hoe je hiermee om gaat.
- Ken je de belangrijkste juridische aspecten die spelen bij een arbeidsgeschil.
- Kun je conflicten en *gedoe* op de werkvloer effectief begeleiden naar constructieve samenwerking of een goede oplossing, zoals herplaatsing of een afscheid.

VOOR WIE?

De Specialisatieopleiding Arbeidsmediation is bedoeld voor mediators die een MfN-geaccrediteerde Professionele Mediationopleiding succesvol hebben afgerond en zich verder willen verdiepen in arbeidsconflicten. Zoek je een opleiding waarin de praktijk centraal staat en waarin je wordt uitgedaagd om het beste uit jezelf te halen? Dan is deze opleiding de ideale volgende stap in jouw carrière als mediator.

*"Tell me and I forget*
*Teach me and I may remember*
*Involve me and I learn"*

*B. Franklin*

## PRAKTISCH

*Wanneer en Waar?*

Wo 16 april
Vrij 9 mei
Vrij 16 mei
Di 27 mei

*Locatie*

Amsterdam

*Kosten*

€ 2.495,- (ex BTW)

***Voor informatie of aanmelden:***

contact@mediation.nl
www.mtimediation.nl

Mediators. Opleidingen. Incompany.

MTI is sinds 1997 een opleidingsinstituut voor professionele mediation. Inmiddels biedt MTI trainingen en opleidingen ter verspreiding van het verbindende en de-escalerende gedachtegoed van mediation.

Wij zijn inzetbaar als gespreksbegeleider of mediator bij arbeids- en zakelijke geschillen. Of als extern vertrouwenspersoon ter ondersteuning van een prettig en gezond werkklimaat.

VOORUIT IN GESPREK

## TRAINERS

De opleiding wordt verzorgd door ervaren trainers met jarenlange ervaring als arbeidsmediator. Ze begeleiden niet alleen, maar nemen ook regelmatig actief deel aan oefeningen om het leereffect te versterken. Doordat de opleiding door meerdere trainers wordt gegeven, kun je leren van verschillende mediationstijlen. Zowel de trainers als MTi zijn erkend door Mediationfederatie Nederland (MfN).

## PROGRAMMA

De Specialisatieopleiding Arbeidsmediation biedt een unieke, praktijkgerichte aanpak: je doorloopt stap voor stap een casus en oefent in verschillende rollenspellen het volledige mediationproces. Deze interactieve werkwijze zorgt ervoor dat je niet alleen de theorie begrijpt maar het proces ook van het begin tot eind beheerst.

De volgende onderwerpen komen onder meer aan de orde:

Dag 1) Start van de mediation: Aanvraag en intake. Hoe ga je om met machtsverhoudingen, vrijwilligheid, ziekteverzuim, teamdynamiek en het betrekken van relevante partijen.

Dag 2) Exploratiefase: Hoe krijg je op tafel wat er écht speelt? Aandacht voor conflictdynamieken, waaronder de mate van escalatie (Glasl), emoties, systemische dynamieken, rol van macht, toepasbare interventies.

Dag 3) Draai- en brainstormfase: Je leert technieken om partijen in beweging te krijgen in deze kantelfasen. Ook krijg je inzicht in de juridische aspecten die relevant zijn binnen arbeidsmediation.

Dag 4) Onderhandel- en slotfase: aanpak en de (regie)rol van de mediator in deze fase, vastleggen van de afspraken, tuchtrecht ten aanzien van arbeidsmediation.

## MEELOPEN MET EEN ARBEIDSMEDIATION

Nadat je de opleiding hebt voltooid kun je een gehele mediation meelopen met een ervaren arbeidsmediator*.

## INVESTERING

€ 2.495,- (excl. BTW). Bij particuliere betaling is het bedrag inclusief BTW.
Dit bedrag is inclusief literatuur (“Mediation in arbeidszaken”, Eva Knipschild e.a.)

## DUUR VAN DE OPLEIDING

De opleiding beslaat 4 lesdagen, van 9:30 tot 17:00 uur.

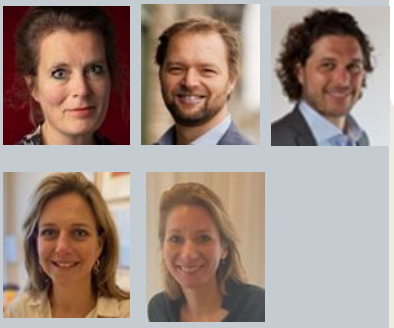
## PE PUNTEN

Aan deze opleiding worden door MfN 24 PE punten toegekend. Wanneer je de opleiding hebt afgerond ontvang je een certificaat met bevestiging van deelname van 24 uur waarmee je de PE punten kunt aanvragen.

** Hierbij is de agenda van de mediator en partijen leidend en zal je zelf flexibiliteit moeten hebben om dit werkbaar te maken.*

## TRAINERS

Sanne Schreurs
Leon Hoornweg
Diederik Diercks
Carine van Cleeff
Elena Jacz



Mediation & Trainingsinstituut MTi BV
Herenweg 252
2012 NP Haarlem
KvK: 27164646

www.mtimediation.nl
contact@mediation.nl
06-41328298 / 06-48544752

VOORUIT IN GESPREK